

Q&A よくあるご質問

Q 住宅型有料老人ホームとは？

A 住宅型有料老人ホームは60歳以上の方が対象のいわば『サービス付きの高齢者アパート』です。要介護認定を受けていない方でもご入居いただけます。

Q 終身住まなければなりませんか？

A いいえ。夏や冬の時期だけ、あるいは住宅改修中のご入居など、期間限定のご利用も承ります。また、中には特別養護老人ホームなどに住み替える方もいらっしゃいます。

Q どこまでお世話をしてもらえますか？

A 24時間対応の介護サービスをご利用になることで、要介護5の方まで対応させていただきます。ご希望の方には訪問看護サービスで、看取りケアの対応も可能です。

Q 月額費用はどのように決まりますか？

A ご入居前に、オプションサービス等について“利用する・しない”をお打合せした後に費用が決定致します。よろしければ現況をお聞きした上で、月にどれくらいかかるか試算いたします。

Q 例えば月にどのくらいかかりますか？

A 人によって幅があり、月に約15万円～25万円程と、個別で利用されるサービスによって異なります。

Q 生活消耗品やオムツはホーム指定の物の使用が必須ですか？

A いいえ。ご自身で購入したり、ご家族が面会の時にお持ちいただいても構いません。

Q 長くなると経済的な負担が心配です。なにか手立てはありますか？

A 特別養護老人ホーム等の弊社グループ内の施設と連携をさせていただきます。

Q 入居させたいのですが、本人が迷っています。どうしたらいいですか？

A 必要であれば、体験入居のご利用ができます。また、担当者がご説明に伺うこともできます。

Q 体験入居はどのくらいの期間泊まりますか？

A 体験入居は1週間以内とさせていただきます。

Q 病院にはどうやってかかればいいですか？

A 訪問医と提携しておりますので、ホームに居ながらして診察を受けることができます。お薬もホームに届けてもらうことができます。必要に応じて近隣の病院への送迎も可能です。

Q 外出や外泊はできますか？

A はい。天気の良い日は、近くのコンビニや喫茶店に出かける方もいらっしゃいます。また、ご家族の家や、旅行等に外泊していただくこともできます。
※感染症予防のため外出の自粛をお願いする場合がございます。

Q 面会の時間は決まっていますか？

A 基本的には9:00～17:00ですが、その他の時間をご相談ください。
※感染症予防のため面会の自粛をお願いする場合がございます。

Q おやつのはし入れはしてもいいですか？

A はい。自由にしていただいて構いません。ただし、入居者様の食べ切れる範囲でお願いします。

Q 家具は必要ですか？

A 最低限度の衣類収納は必要になります。その他、入居者様の生活様式によりご対応をお願いしています。

Q お部屋を移動することはできますか？

A 原則出来ません。しかし、安全を確保する目的や医師等の指示によって、当社からお部屋の移動をお願いする場合があります。

Q 土日祝含めていつでもホームの見学はできますか？

A はい。あらかじめご来訪の時間の予約をしていただくと幸いです。