

# 入居相談の窓口について

入居のご相談や館内のご案内、詳しい説明をさせていただきます。

生活相談員がご自宅にお伺いすることも可能です。

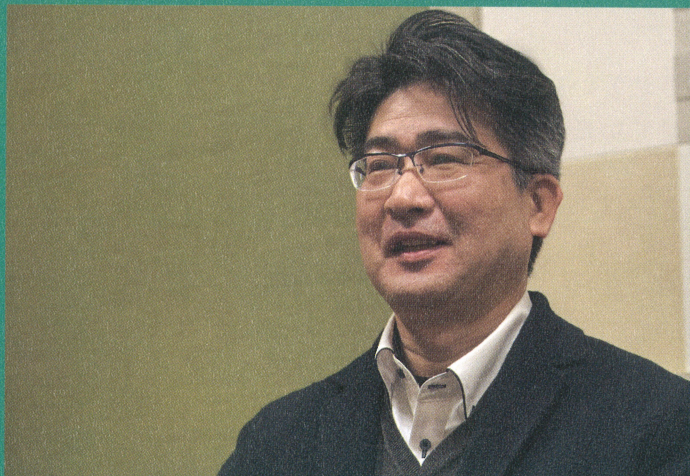
**見学・体験入居**も随時承っております。

お気軽にお問合せください。



## ぬく森の家・塔野地 ホーム長

壹岐 誠 (いき まこと)



塔野地ホーム長の壹岐と申します。

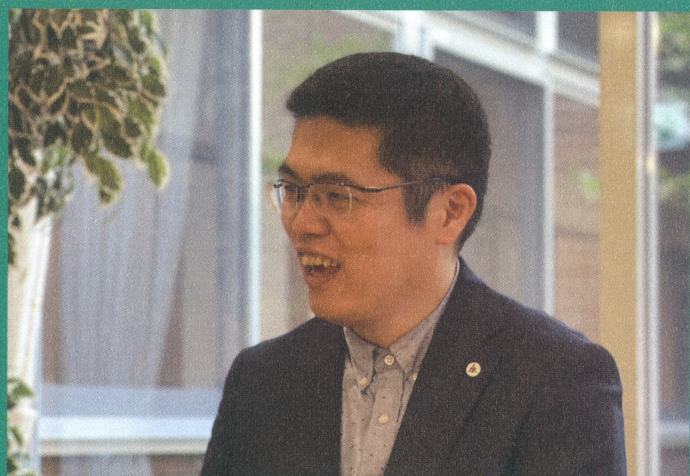
入居される皆様が、ホームの環境に慣れ、安心して  
お暮らしいただけるよう、誠心誠意対応致します。  
どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

ぬく森の家・塔野地

TEL 0568-65-1900

## ぬく森の家・橋爪 ホーム長

高杉 伸也 (たかすぎ しんや)



橋爪ホーム長の高杉です。

入居に際しての疑問・質問、ご希望や不安なこと…。  
どんな小さなことでも遠慮なくおたずね下さい。  
私が責任を持ってお答えし、安心してホームでの  
暮らしが始められるように努めます。  
よろしくお願ひ申し上げます。

ぬく森の家・橋爪

TEL 0568-65-2700

# 入居までの流れ

## ◆相談・空き状況の問合せ

- ・ホーム長・生活相談員が、当ホームの概要、料金の説明、空き状況、介護相談を承ります。

## ◆見学

- ・いつでも可能です。(時間:10:00~16:00)  
※時間外での見学をご希望の方はお問合せ下さい。

## ①入居申込書提出

- ・代理で提出していただくことも可能です。持参もしくは郵送をお願いします。
- ・受付後、ホーム長・生活相談員から②面接の日程調整の連絡をさせていただきます。

## ②面接 ※ご自宅や病院に伺います。

- ・入居される方の心身の状態・必要な医療処置等をお聞きします。
- ・ご本人もしくはご家族、入院先の看護師等に確認します。

## ③受け入れ可否判断

- ・当ホームで安全に生活していただくことが可能か、検討をさせていただきます。
- ・受け入れ可能となれば、④事前説明の日程調整の連絡をさせていただきます。

## ④事前説明・入居契約・ご入居日決定

- ・入居される居室を決定します。
- ・入居日を確定します。
- ・契約内容についてご説明します。
- ・有料サービス、レンタル品を選択していただきます。
- ・ご用意いただく持ち物をご説明します。

## ⑤サービス担当者会議等 ※介護が必要な方のみ

- ・入居日までに介護保険サービス等が整うようケアマネジャーに調整を依頼します。

## ⑥入居

- ・送迎や荷物搬出入が難しい方はご相談ください。
- ・入居時のお支払いは、入居日までをお願いいたします。